

## 統計暨普查局

### 2017 年接收建議、投訴和異議之概況

類別	建議			投訴		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
員工服務	-	-	-	-	-	2
工作程序	2	9	2	9	10	7
資訊發佈	2	-	1	-	1	1
其他	-	-	-	2	-	-
合計	4	9	3	11	11	10

處理的結果概況：

本局接收的投訴主要涉及工作程序範疇，已採取的改善措施如下：

1. 完善工作人員守則；
2. 向工作人員重申注意言行及按程序執行工作；
3. 責成外判公司履行責任及完善處理問題，以及加強監督外判公司調查員的工作；
4. 於本局網頁增加調查問卷內容的詳細資料供市民參考；
5. 加強調查項目的宣傳工作。