

統計暨普查局

2018 年接收建議、投訴和異議之概況

類別	建議			投訴			異議		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
員工服務	-	-	-	-	2	-	-	-	-
工作程序	9	2	1	10	7	2	-	-	1
資訊發佈	-	1	1	1	1	1	-	-	-
其他	-	-	1	-	-	-	-	-	1
合計	9	3	3	11	10	3	-	-	2

處理的結果概況：

本局接收的建議、投訴及異議主要涉及工作程序範疇，已採取的改善措施如下：

1. 增加管理運作透明度及制定相關準則；
2. 不斷完善統計工作；
3. 向工作人員重申必須以專業態度執行工作；
4. 優化本局網頁資訊。