

## 統計暨普查局

### 2021 年接收建議、投訴和異議之概況

類別	建議			投訴			異議		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
員工服務	-	-	-	2	2	1	-	-	-
工作程序	-	-	4	-	3	6	-	1	1
資訊發佈	-	-	1	-	-	-	-	-	-
其他	1	-	1	-	-	-	-	-	1
合計	1	-	6	2	5	7	-	1	2

處理的結果概況：

本局接收的建議、投訴及異議主要涉及工作程序範疇，已採取的改善措施如下：

1. 就人口普查臨時工作人員的輪更時間及小休時間等進行優化；
2. 增加人口普查熱線；
3. 持續優化統計工作，加強宣傳推廣及檢視相關法例；
4. 修正本局網頁內個別文字。