

統計暨普查局

2022 年接收建議、投訴和異議之概況

類別	建議			投訴			異議		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
總數	0	6	5	5	7	9	1	2	0
服務流程									
人員服務	0	0	1	2	1	4	0	1	0
配套設施	0	0	1	0	0	0	0	0	0
服務資訊	0	0	1	0	0	0	0	0	0
服務保證	0	0	0	0	1	0	0	0	0
電子服務	0	1	1	0	0	0	0	0	0
服務整合	0	0	0	0	0	2	0	0	0
程序手續	0	0	0	0	1	0	0	0	0
其他	0	1	0	0	2	2	0	0	0
監管職能									
公共行政	0	4	1	3	2	1	1	1	0

處理的結果概況：

本局於 2022 年接收的建議、投訴及異議主要涉及人員服務、服務整合及公共行政範疇，而本局已採取了以下的改善措施：

1. 增加遞交調查電子問卷的檔案格式；
2. 持續更新及優化本局網頁資訊；
3. 調整臨時工作人員招聘條件；
4. 強化調查員培訓；
5. 提醒工作人員執行職務時須注意的事項。

2022 年接收的 14 宗個案，本局均按法例規定於 45 天內完成處理程序及歸檔。