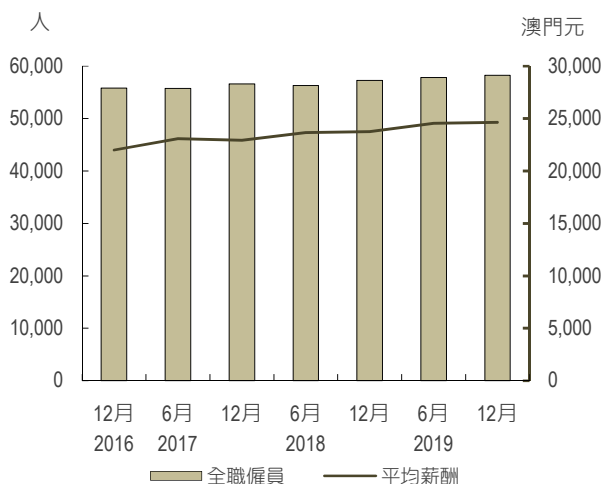


- 博彩業全職僱員有58,225名，按年增加1.7%；女性僱員佔57.5%；行業內94.6%的僱員須輪班工作。
- 12月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)為24,640元，按年上升3.8%；本地僱員平均薪酬為24,790元，外地僱員為21,910元。
- 荷官有25,459名，按年增加3.0%；平均薪酬則上升3.1%至21,080元
- 職位空缺有443個，按年大幅減少878個；其中荷官空缺有77個。有48.8%的空缺要求工作經驗，要求高中或以下學歷的佔74.7%，要求懂普通話及英語的分別佔68.4%及49.4%。

主要指標

	當季	去年同季	變動
在職員工	58,777	57,720	1.8 %
全職僱員	58,225	57,246	1.7 %
男	24,749	24,362	1.6 %
女	33,476	32,884	1.8 %
輪班工作僱員	55,076	52,888	4.1 %
平均薪酬 (澳門元)	24,640	23,740	3.8 %
男	25,950	24,890	4.3 %
女	23,670	22,890	3.4 %
職位空缺	443	1,321	-66.5 %
僱員僱用率 (%)	2.2	3.0	-0.8 百分點
僱員流失率 (%)	1.8	2.3	-0.5 百分點
職位空缺率 (%)	0.8	2.3	-1.5 百分點

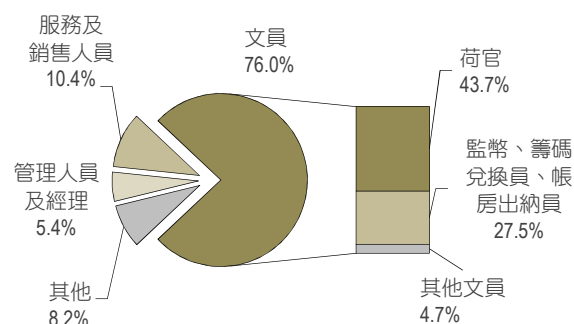
全職僱員及平均薪酬



主要職業

	當季	去年同季	變動 (%)
管理人員及經理	3,171	2,759	14.9
男	1,841	1,591	15.7
女	1,330	1,168	13.9
技術員及輔助專業人員	2,223	2,343	-5.1
男	1,275	1,351	-5.6
女	948	992	-4.4
文員	44,243	43,583	1.5
男	16,028	15,918	0.7
女	28,215	27,665	2.0
荷官	25,459	24,719	3.0
男	8,251	8,080	2.1
女	17,208	16,639	3.4
服務及銷售人員	6,046	6,067	-0.3
男	3,591	3,612	-0.6
女	2,455	2,455	-

職業分佈



平均薪酬

	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	12月	去年同月	變動 (%)	12月	去年同月	變動 (%)	12月	去年同月	變動 (%)
總體	24,640	23,740	3.8	24,790	23,950	3.5	21,910	19,710	11.2
管理人員及經理	54,410	52,490	3.7	51,970	50,820	2.3	84,840	72,450	17.1
技術員及輔助專業人員	28,640	28,540	0.4	28,580	28,130	1.6	29,990	36,720	-18.3
文員	23,550	22,980	2.5	23,590	23,020	2.5	20,650	19,980	3.4
荷官	21,080	20,450	3.1	21,080	20,450	3.1
服務及銷售人員	17,170	15,720	9.2	17,860	16,630	7.4	14,940	12,760	17.1

職位空缺

	當季	去年同季	差異
總數	443	1,321	-878
管理人員及經理	52	94	-42
技術員及輔助專業人員	70	96	-26
文員	154	684	-530
荷官	77	445	-368
服務及銷售人員	139	332	-193
其他	28	115	-87

人員流動

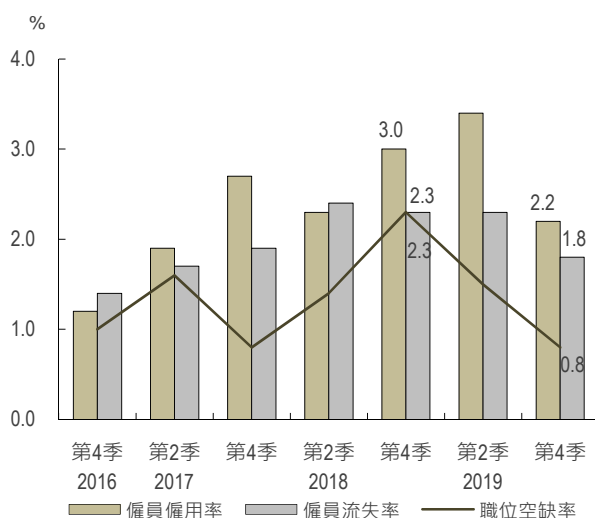
	當季	去年同季	變動 (%)
新聘僱員	1,294	1,737	-25.5
離職僱員	1,038	1,298	-20.0

招聘要求

	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語	%
總體	48.8	10.4	41.5	33.2	24.8	68.4	49.4	
技術員及輔助專業人員	92.9	4.3	-	48.6	51.4	100.0	62.9	
文員	40.9	20.8	31.2	50.6	18.2	91.6	60.4	
荷官	41.6	41.6	58.4	41.6	-	83.1	41.6	
服務及銷售人員	9.4	-	87.8	12.2	-	15.8	12.9	

2019年第4季新聘僱員共1,294人，較去年同季(1,737人)大幅減少25.5%；職位空缺率(0.8%)和僱員僱用率(2.2%)分別下跌1.5及0.8個百分點，有關指標反映博彩業人力資源需求放緩。

僱用率、流失率及空缺率



職業培訓方面，76.9%博彩公司有為員工提供職業培訓。全季共安排969項課程，學員有115,130人次，按年上升38.3%；有99.9%的學員在工作時間內修讀。

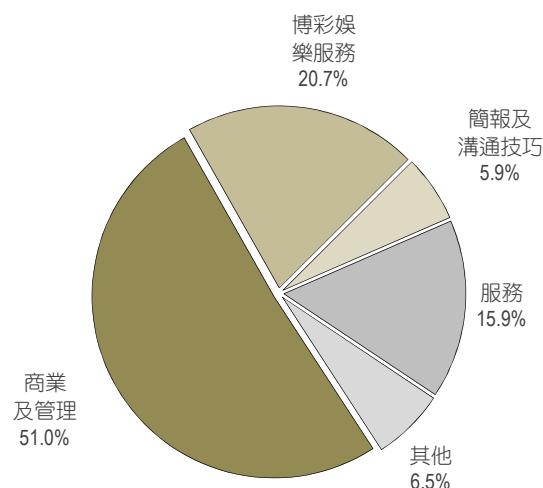
修讀"商業及管理"課程的學員佔全部學員人數51.0%，"博彩娛樂服務"的佔20.7%，而"服務"的佔15.9%。

97.5%學員修讀由博彩公司舉辦的課程；課程費用絕大部分是由博彩公司支付。

培訓指標

	當季	去年同季	差異
博彩公司			
提供職業培訓	10	10	-
沒有提供職業培訓	3	3	-
課程 (項)	969	632	337
修讀學員 (人次)	115,130	83,264	31,866
按課程種類			
商業及管理	58,664	58,600	64
博彩娛樂服務	23,877	14,565	9,312
服務	18,312	1,272	17,040
簡報及溝通技巧	6,828	127	6,701
其他	7,449	8,700	-1,251
按舉辦單位			
博彩公司	112,269	82,853	29,416
合辦	2,607	269	2,338
政府	217	5	212
本地教育機構	31	117	-86
其他	6	20	-14
課程費用支付方式			
博彩公司支付	114,882	81,819	33,063

按課程種類統計的學員



說明

提供職業培訓：指由企業舉辦或與其他機構合辦，又或由企業資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零
- .. 不適用

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_gaming.aspx

