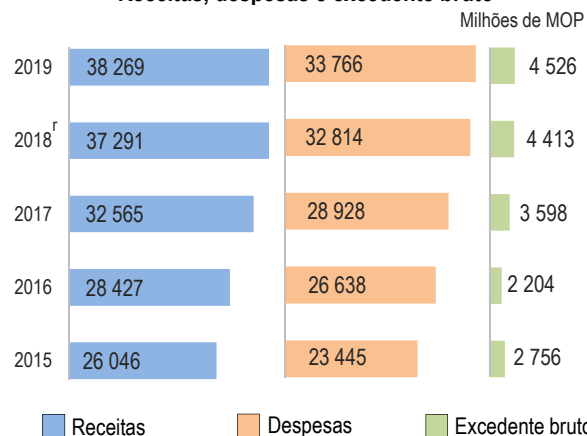


- Estavam em actividade 123 hotéis e pensões (+7, em termos anuais), sendo 84 hotéis e 39 pensões. O pessoal ao serviço totalizou 51.859 indivíduos, isto é, mais 2,1%, face a 2018.
- As receitas e despesas do sector aumentaram, graças ao acréscimo do número de hóspedes dos hotéis e pensões de 1,0%, em termos anuais. Além disso, o excedente bruto também cresceu 2,6%, em relação a 2018.
- As receitas do sector ascenderam 2,6%, em termos anuais, salientando-se o aumento de 2,3% do alojamento em quarto. As despesas aumentaram 2,9%, comparativamente com 2018, destacando-se que as despesas de exploração e as despesas com pessoal subiram 1,7% e 3,7%,
- O valor acrescentado bruto, que reflecte o contributo económico do sector, aumentou 3,4%, em termos anuais. A formação bruta de capital fixo do sector diminuiu 76,1%, em termos homólogos.

### Principais indicadores

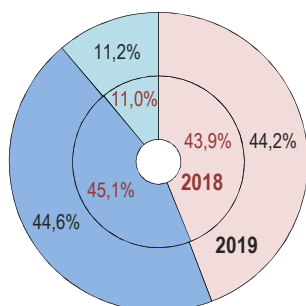
|  | 2019   | 2018 <sup>r</sup> | V. H. (%) |
|--|--------|-------------------|-----------|
| Hotéis e pensões (Nº)                                      | 123    | 116               | 7         |
| Pessoal ao serviço (Nº)                                    | 51 859 | 50 799            | 2,1       |
| Receitas (Milhões de MOP)                                  | 38 269 | 37 291            | 2,6       |
| Despesas   | 33 766 | 32 814            | 2,9       |
| Despesas com pessoal                                       | 14 919 | 14 390            | 3,7       |
| Despesas de exploração                                     | 15 067 | 14 809            | 1,7       |
| Compras de mercadorias e comissões pagas                   | 3 780  | 3 615             | 4,6       |
| Valor acrescentado bruto                                   | 19 444 | 18 803            | 3,4       |
| Formação bruta de capital fixo                             | 6 820  | 28 552            | -76,1     |
| Excedente bruto  | 4 526  | 4 413             | 2,6       |
| Proporção do excedente bruto (%)                           | 11,8   | 11,8              | -         |
| Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)            | 13,4   | 13,4              | -         |
| Valor acrescentado médio por pessoal ao serviço ('000 MOP) | 375    | 370               | 1,3       |

### Receitas, despesas e excedente bruto



- As receitas do sector cifraram-se em 38,27 mil milhões de Patacas, isto é, mais 2,6%, face a 2018, devido ao aumento do número de hóspedes, pelo facto de 2 hotéis e 5 pensões terem entrado em funcionamento no ano em análise.

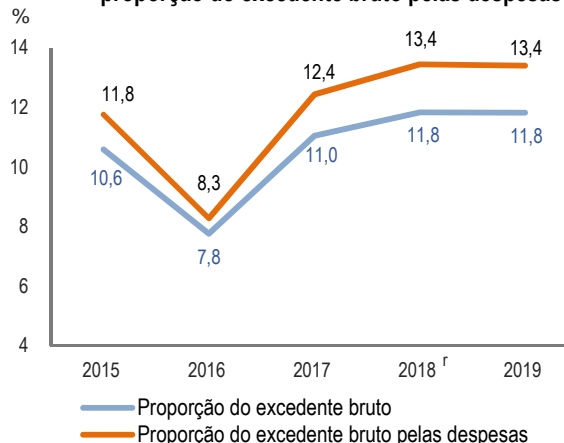
### Estrutura de despesas



- Despesas com pessoal
- Despesas de exploração
- Compras de mercadorias e comissões pagas

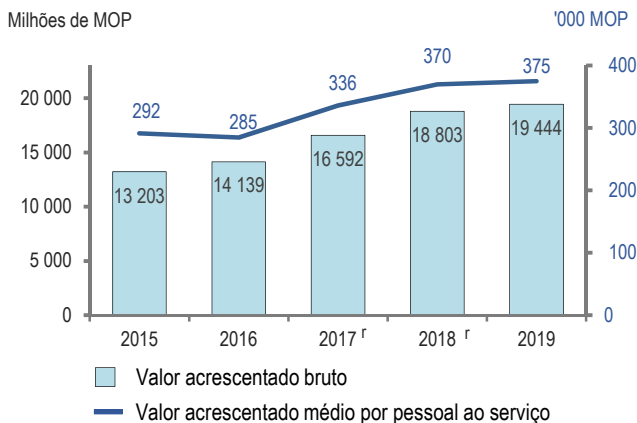
- As despesas do sector situaram-se em 33,77 mil milhões de Patacas, mais 2,9%, em termos anuais, salienta-se que as despesas de exploração (15,07 mil milhões de Patacas) e as despesas com pessoal (14,92 mil milhões de Patacas) representaram 44,6% e 44,2% do total, respectivamente.

### Proporção do excedente bruto e proporção do excedente bruto pelas despesas



- O excedente bruto do sector alcançou 4,53 mil milhões de Patacas, ou seja, mais 2,6%, face a 2018. A proporção do excedente bruto (11,8%) e a proporção do excedente bruto pelas despesas (13,4%) mantiveram-se em relação a 2018, indicando que a situação de exploração do sector se manteve estável.

## Valor acrescentado bruto



- A formação bruta de capital fixo do sector foi de 6,82 mil milhões de Patacas, diminuindo 76,1%, face a 2018, dado que os estabelecimentos que entraram em funcionamento no ano de referência eram principalmente pensões e alguns hotéis de grande envergadura foram concluídos ao longo de 2018.

Analisando a formação bruta de capital fixo por itens, observou-se que a dos edifícios e outras construções (4,35 mil milhões de Patacas) e a dos veículos, maquinaria e outro equipamento (2,13 mil milhões de Patacas) diminuíram 79,5% e 67,1%, respectivamente, em termos anuais.

## Situação de exploração dos hotéis

### Receitas dos hotéis

|   | Milhões de MOP |                   |           |
|---|----------------|-------------------|-----------|
|   | 2019           | 2018 <sup>r</sup> | V. H. (%) |
| Receitas totais                                 | 38 328         | 37 725            | 1,6       |
| Receitas  | 38 180         | 37 211            | 2,6       |
| Das quais: serviços <i>on-line</i> <sup>a</sup> | 2 169          | 1 983             | ..        |
| Receitas não operacionais                       | 148            | 514               | -71,3     |
| Juros recebidos                                 | 104            | 130               | -20,5     |
| Indemnizações de seguros                        | 44             | 384               | -88,6     |

a Os dados de 2019 e 2018 foram disponibilizados por 71 e 70 estabelecimentos, respectivamente.

### Itens de receitas

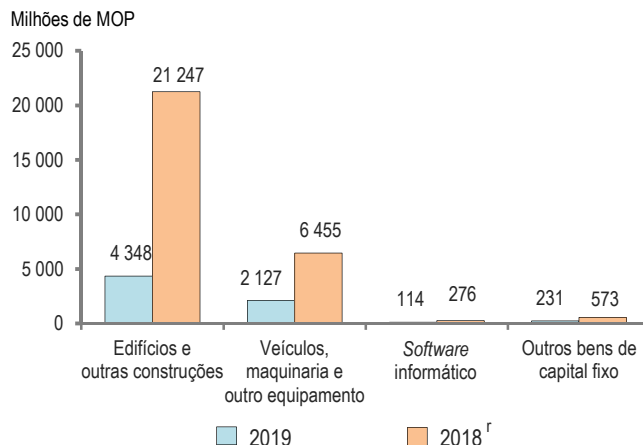
|  | Milhões de MOP |                   |           |
|--|----------------|-------------------|-----------|
|  | 2019           | 2018 <sup>r</sup> | V. H. (%) |
| Total  | 38 180         | 37 211            | 2,6       |
| Alojamento em quartos                          | 17 593         | 17 197            | 2,3       |
| Serviços de quarto                             | 231            | 206               | 12,3      |
| Serviços de restauração                        | 8 654          | 8 152             | 6,2       |
| Arrendamento de instalações                    | 8 364          | 8 120             | 3,0       |
| Lojas e salas de exposições                    | 7 603          | 7 345             | 3,5       |
| Convênções e exposições/<br>banquetes privados | 761            | 775               | -1,9      |
| Outras receitas                                | 3 338          | 3 535             | -5,6      |

Nota: As outras receitas incluem as receitas das vendas de mercadorias, etc.

- No ano em análise as receitas não operacionais dos hotéis (incluindo os juros recebidos e indemnizações de seguros) foram de 148 milhões de Patacas, menos 71,3%, em termos anuais, visto que os hotéis receberam em 2018 a maior parte das indemnizações de seguros relativas aos prejuízos que os tufões lhes causaram em 2017 e 2018.

- O valor acrescentado bruto, que reflecte o contributo económico do sector, atingiu 19,44 mil milhões de Patacas (+3,4%, em termos anuais) e o valor acrescentado médio por pessoal ao serviço cifrou-se em 375 mil Patacas (+1,3%). Estes dois indicadores foram os mais elevados dos últimos anos.

## Formação bruta de capital fixo



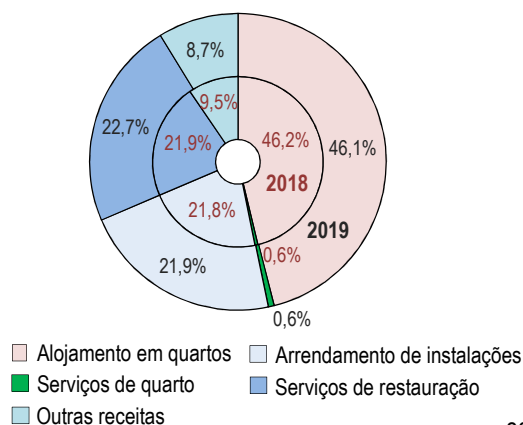
## Receitas dos hotéis

- As receitas dos 84 hotéis totalizaram 38,18 mil milhões de Patacas, mais 2,6%, face a 2018. A maior parte dos hotéis prestaram serviços *on-line*, tais como as reservas de quartos e de bilhetes, etc.. De acordo com os 71 hotéis que podiam fornecer separadamente dados relativos aos serviços *on-line*, as respectivas receitas anuais situaram-se em 2,17 mil milhões de Patacas.

De entre as receitas, verificou-se que 17,59 mil milhões de Patacas eram provenientes do alojamento em quartos (+2,3%, em termos anuais), representando 46,1% do total. As receitas oriundas dos serviços de restauração (22,7% do total) e do arrendamento de instalações (21,9%) cifraram-se em 8,65 mil milhões de Patacas e 8,36 mil milhões de Patacas, respectivamente, tendo crescido 6,2% e 3,0%, em termos anuais.

Das receitas oriundas do arrendamento de instalações, 7,60 mil milhões de Patacas pertenciam ao arrendamento de lojas e salas de exposições (+3,5%, em termos anuais), enquanto 761 milhões de Patacas pertenciam ao arrendamento de instalações para convênções e exposições/banquetes privados (-1,9%).

### Estrutura de receitas



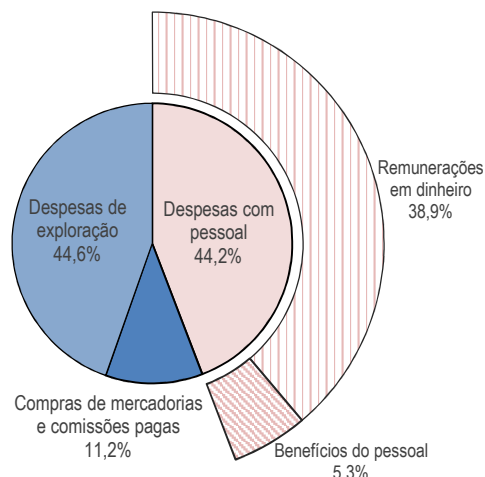
## Despesas dos hotéis

### Itens de despesas

| Itens de despesas                                   | Milhões de MOP |                   |           |
|---|----------------|-------------------|-----------|
|   | 2019           | 2018 <sup>r</sup> | V. H. (%) |
| Total   | 33 697         | 32 762            | 2,9       |
| Despesas com pessoal                                | 14 889         | 14 366            | 3,6       |
| Remunerações em dinheiro                            | 13 094         | 12 580            | 4,1       |
| Benefícios do pessoal                               | 1 795          | 1 786             | 0,5       |
| Despesas de exploração                              | 15 029         | 14 782            | 1,7       |
| Das quais:  |                |                   |           |
| Serviços de gestão/serviços contratados a terceiros | 3 141          | 2 950             | 6,5       |
| Electricidade                                       | 2 145          | 2 107             | 1,8       |
| Manutenção/reparação                                | 1 719          | 1 680             | 2,3       |
| Bens de consumo                                     | 1 531          | 1 440             | 6,3       |
| Prospecção de mercado/publicidade e marketing       | 1 194          | 1 224             | -2,5      |
| Arrendamento de instalações                         | 702            | 724               | -3,0      |
| Compras de mercadorias e comissões pagas            | 3 779          | 3 614             | 4,5       |
| Produtos alimentares e bebidas                      | 3 305          | 3 010             | 9,8       |
| Outras mercadorias                                  | 271            | 369               | -26,7     |
| Comissões pagas                                     | 203            | 235               | -13,4     |

- No ano de referência as compras de mercadorias e comissões pagas totalizaram 3,78 mil milhões de Patacas, correspondendo a um aumento homólogo de 4,5%. A par do aumento das receitas dos serviços de restauração dos hotéis, a despesa em aquisição de produtos alimentares e bebidas também cresceu 9,8%, face a 2018, tendo alcançado 3,30 mil milhões de Patacas (87,5% do total).

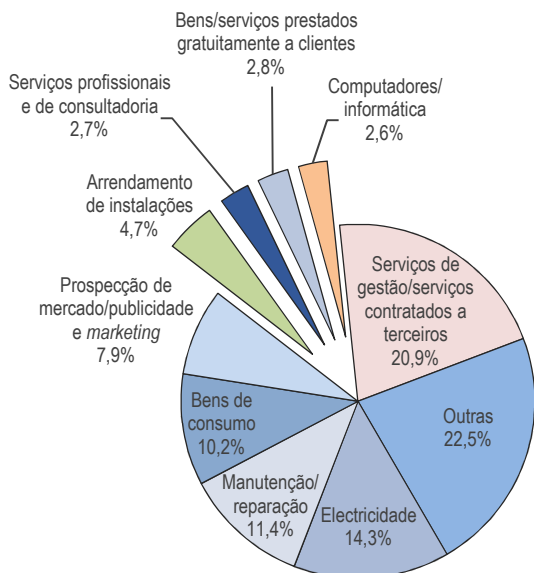
### Estrutura de despesas



- As despesas operacionais dos hotéis cifraram-se em 33,70 mil milhões de Patacas, mais 2,9% face a 2018. Estas despesas eram principalmente compostas pelas despesas de exploração (44,6% do total) e despesas com pessoal (44,2% do total), que corresponderam a 15,03 mil milhões (+1,7%, em termos anuais) e 14,89 mil milhões de Patacas (+3,6%), respectivamente.

De entre as despesas com pessoal, 13,09 mil milhões de Patacas eram remunerações em dinheiro, tendo subido 4,1% face a 2018. Os outros benefícios do pessoal (tais como: remunerações em espécie; pensões e reformas; quotizações para o Fundo de Segurança Social, etc.) também aumentaram ligeiramente 0,5%, em termos anuais, situando-se em 1,80 mil milhões de Patacas.

### Estrutura de despesas de exploração



- Analisando as rubricas das despesas de exploração, refira-se que as despesas com serviços de gestão/serviços contratados a terceiros atingiram 3,14 mil milhões de Patacas (+6,5%, em termos anuais), que representaram 20,9% do total.

Além disso, as despesas em electricidade (2,15 mil milhões de Patacas), em manutenção/reparação (1,72 mil milhões de Patacas) e em bens de consumo (1,53 mil milhões de Patacas) registaram aumentos homólogos, porém, as despesas em prospecção de mercado/publicidade e marketing (1,19 mil milhões de Patacas) e em arrendamento de instalações (702 milhões de Patacas) apresentaram diminuições.

### Despesas não operacionais

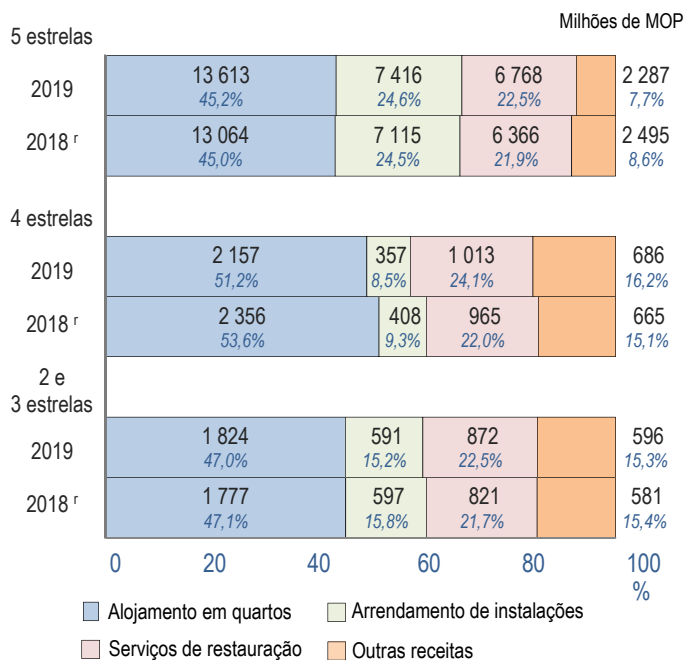
| Despesas não operacionais | Milhões de MOP |                   |           |
|---------------------------|----------------|-------------------|-----------|
|                           | 2019           | 2018 <sup>r</sup> | V. H. (%) |
| Total                     | 16 197         | 15 278            | 6,0       |
| Depreciação               | 12 031         | 12 285            | -2,1      |
| Juros pagos               | 4 166          | 2 993             | 39,2      |

- As despesas não operacionais dos hotéis (incluindo a depreciação e os juros pagos) totalizaram 16,20 mil milhões de Patacas, mais 6,0%, em termos anuais, este aumento foi impulsionado pela subida homóloga de 39,2% dos juros pagos.

## Indicadores estatísticos por classificação dos hotéis

|            | Hotéis | Pessoal ao serviço | Quartos disponíveis | Receitas | Despesas         | Excedente bruto | Valor acrescentado bruto | Formação bruta de capital fixo | Proporção do excedente bruto (%) | Valor acrescentado médio por pessoal ao serviço |
|------------|--------|--------------------|---------------------|----------|------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---|
|            | (Nº)   | (Milhões de MOP)   |                     |          | (Milhões de MOP) |                 |                          | (%)                            | (‘000 MOP)                       |   |
| 5 estrelas | 36     | 39 061             | 24 560              | 30 084   | 27 098           | 3 003           | 15 207                   | 6 294                          | 10,0                             | 389   |
| 4 estrelas | 17     | 6 042              | 6 772               | 4 213    | 3 749            | 464             | 1 777                    | 212                            | 11,0                             | 294   |
| 3 estrelas | 16     | 6 041              | 4 991               | 3 734    | 2 704            | 1 035           | 2 351                    | 261                            | 27,7                             | 389   |
| 2 estrelas | 15     | 412                | 970                 | 149      | 146              | 3               | 60                       | 51                             | 2,3                              | 146   |

### Distribuição de receitas por classificação dos hotéis



### Situação de exploração por classificação dos hotéis

- As receitas dos hotéis de 5 estrelas (30,08 mil milhões de Patacas) e dos hotéis de 2 e 3 estrelas (3,88 mil milhões de Patacas) aumentaram 3,6% e 2,8%, respectivamente, face a 2018. Estes acréscimos deveram-se às receitas do alojamento em quartos dos hotéis de 5 estrelas (13,61 mil milhões de Patacas) e dos hotéis de 2 e 3 estrelas (1,82 mil milhões de Patacas) terem subido 4,2% e 2,6%, respectivamente, em termos anuais.

As receitas dos hotéis de 4 estrelas (4,21 mil milhões de Patacas) diminuíram 4,1%, em termos anuais, devido às receitas de alojamento em quartos (2,16 mil milhões de Patacas) terem baixado 8,5%, em virtude do número de quartos disponíveis nos hotéis desta classificação ter diminuído em relação a 2018. Contudo, as receitas oriundas dos serviços de restauração cifraram-se em 1,01 mil milhões de Patacas, aumentando 5,0%, em termos homólogos.

- As despesas dos hotéis de 5 estrelas (27,10 mil milhões de Patacas) aumentaram 3,8%, em termos anuais, salientando-se que as despesas com pessoal foram de 12,20 mil milhões de Patacas, mais 4,4%. Além disso, as despesas de exploração fixaram-se em 11,89 mil milhões de Patacas (+3,0%, em termos anuais) e as despesas efectuadas em serviços de gestão/serviços contratados a terceiros subiram 6,8%.

As despesas dos hotéis de 4 estrelas cifraram-se em 3,75 mil milhões de Patacas, isto é, -2,5%, em termos anuais, destacando-se que as despesas de exploração (1,99 mil milhões de Patacas) e as despesas com pessoal (1,31 mil milhões de Patacas) diminuíram 3,6% e 2,5%, respectivamente.

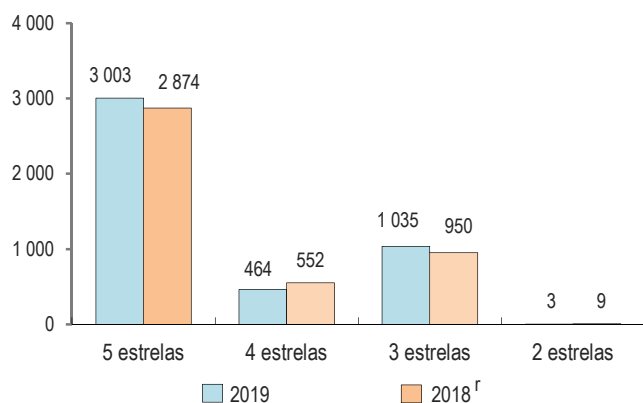
### Ítems de despesas dos hotéis

Milhões de MOP

|  | 5 estrelas | 4 estrelas | 2 e 3 estrelas |
|--|------------|------------|----------------|
| Despesas com pessoal                                 | 12 204     | 1 313      | 1 372          |
| Despesas de exploração                               | 11 887     | 1 994      | 1 149          |
| Das quais:   |            |            |                |
| Serviços de gestão/ serviços contratados a terceiros | 2 289      | 536        | 316            |
| Electricidade  | 1 708      | 224        | 213            |
| Manutenção/reparação                                 | 1 457      | 146        | 116            |
| Bens de consumo                                      | 1 314      | 111        | 106            |
| Prospecção de mercado/ publicidade e marketing       | 897        | 198        | 99             |
| Arrendamento de instalações                          | 126        | 504        | 71             |
| Compras de mercadorias e comissões pagas             | 3 007      | 443        | 329            |

## Excedente bruto dos hotéis

Milhões de MOP



- O excedente bruto dos hotéis de 5 estrelas cifrou-se em 3,00 mil milhões de Patacas (+4,5%, em termos anuais) e o dos hotéis de 3 estrelas fixou-se em 1,04 mil milhões de Patacas (+9,0%).

O excedente bruto dos hotéis de 4 estrelas (464 milhões de Patacas) diminuiu 16,0%, em relação a 2018, em virtude da diminuição das receitas ter sido superior à das despesas. Além disso, o excedente bruto dos hotéis de 2 estrelas teve um decréscimo bastante elevado de 62,8%, devido às receitas terem diminuído ligeiramente 0,6% e às despesas terem aumentado 3,5%, em termos anuais.

## Proporção do excedente bruto e proporção do excedente bruto pelas despesas dos hotéis

%

|            | Proporção do excedente bruto |                   |                  | Proporção do excedente bruto pelas despesas |                   |                  |
|------------|------------------------------|-------------------|------------------|---|-------------------|------------------|
|            | 2019                         | 2018 <sup>r</sup> | Diferença (p.p.) | 2019  | 2018 <sup>r</sup> | Diferença (p.p.) |
| 5 estrelas | 10,0                         | 9,9               | 0,1              | 11,1  | 11,0              | 0,1              |
| 4 estrelas | 11,0                         | 12,6              | -1,6             | 12,4  | 14,4              | -2,0             |
| 3 estrelas | 27,7                         | 26,2              | 1,5              | 38,3  | 35,5              | 2,8              |
| 2 estrelas | 2,3                          | 6,2               | -3,9             | 2,4   | 6,6               | -4,2             |

- O excedente bruto dos hotéis de 3 estrelas ascendeu 9,0%, o que impulsionou a proporção do excedente bruto (27,7%) e a proporção do excedente bruto pelas despesas (38,3%) aumentarem 1,5 pontos percentuais e 2,8 pontos percentuais, respectivamente, em relação ao ano 2018. As duas proporções foram as mais elevadas de entre as várias classificações dos hotéis, indicando que os hotéis de 3 estrelas tinham uma melhor capacidade de transformar as receitas em excedente bruto e que o seu custo-efectividade foi mais favorável do que o do ano 2018. Além disso, ambos os indicadores dos hotéis de 5 estrelas aumentaram tenuemente 0,1 pontos percentuais face a 2018.

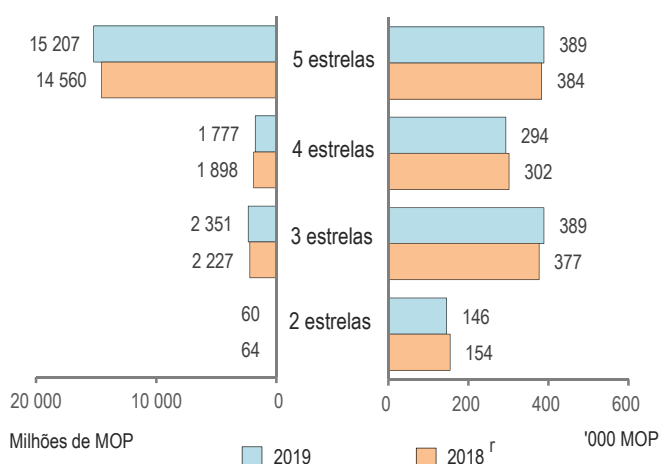
Nos hotéis de 4 estrelas, a proporção do excedente bruto (11,0%) e a proporção do excedente bruto pelas despesas (12,4%) diminuíram 1,6 pontos percentuais e 2,0 pontos percentuais, respectivamente, em termos anuais.

- O valor acrescentado bruto dos hotéis de 5 estrelas cifrou-se em 15,21 mil milhões de Patacas, tendo aumentado 4,4%, face a 2018 e o dos hotéis de 3 estrelas (2,35 mil milhões de Patacas) também subiu 5,6%. No entanto, o valor acrescentado bruto dos hotéis de 4 estrelas (1,78 mil milhões de Patacas) diminuiu 6,4%, em termos homólogos.

O valor acrescentado médio por pessoal ao serviço dos hotéis de 5 estrelas e o dos hotéis de 3 estrelas foram ambos de 389 mil Patacas, aumentando 1,5% e 3,3%, respectivamente, em termos anuais, enquanto que o dos hotéis de 4 estrelas diminuiu 2,7%, cifrando-se em 294 mil Patacas.

## Valor acrescentado bruto

## Valor acrescentado médio por pessoal ao serviço dos hotéis



- A formação bruta de capital fixo dos hotéis de 5 estrelas situou-se em 6,29 mil milhões de Patacas, diminuindo 76,7%, em termos anuais, devido a alguns hotéis desta classificação terem sido concluídos em 2018.

A formação bruta de capital fixo dos hotéis de 3 estrelas (261 milhões de Patacas) e a dos hotéis de 4 estrelas (212 milhões de Patacas) diminuíram 70,7% e 47,1%, respectivamente, em termos anuais, devido às obras de remodelação nos hotéis com estas classificações se terem reduzido em 2019.

## Formação bruta de capital fixo dos hotéis

Milhões de MOP

|            | 2019  | 2018 <sup>r</sup> | V. H. (%) |
|------------|-------|-------------------|-----------|
| 5 estrelas | 6 294 | 27 046            | -76,7     |
| 4 estrelas | 212   | 400               | -47,1     |
| 3 estrelas | 261   | 892               | -70,7     |
| 2 estrelas | 51    | 210               | -75,7     |

## Principais indicadores das pensões

|  | 2019   | 2018 <sup>r</sup> | V. H. (%)  |
|--|--------|-------------------|------------|
| Pensões (Nº)   | 39     | 34                | 5          |
| Pessoal ao serviço (Nº)                                    | 303    | 227               | 33,5       |
| Receitas ('000 MOP)  | 88 617 | 80 195            | 10,5       |
| Despesas   | 69 006 | 52 181            | 32,2       |
| Despesas com pessoal                                       | 29 480 | 24 540            | 20,1       |
| Despesas de exploração                                     | 38 343 | 27 258            | 40,7       |
| Compras de mercadorias e comissões pagas                   | 1 183  | 383               | 208,7      |
| Valor acrescentado bruto                                   | 49 329 | 52 541            | -6,1       |
| Formação bruta de capital fixo                             | 1 983  | 3 004             | -34,0      |
| Excedente bruto  | 19 849 | 28 002            | -29,1      |
| Proporção do excedente bruto (%)                           | 22,4   | 34,9              | -12,5 p.p. |
| Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)            | 28,8   | 53,7              | -24,9 p.p. |
| Valor acrescentado médio por pessoal ao serviço ('000 MOP) | 163    | 231               | -29,7      |

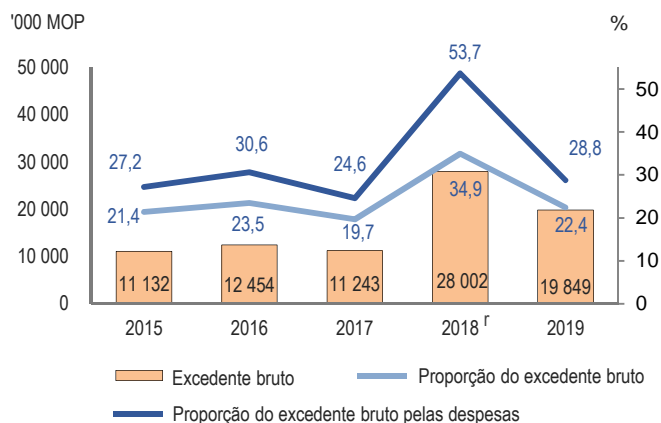
## Situação de exploração das pensões

- O número de pensões foi de 39, isto é, mais 5, em termos anuais e o pessoal ao serviço totalizou 303, aumentando 76, ou seja, +33,5%.

O excedente bruto das pensões equivaliu a 19,85 milhões de Patacas, diminuindo 29,1%, em termos anuais, devido às despesas (69,01 milhões de Patacas) terem crescido 32,2%, apesar das receitas (88,62 milhões de Patacas) terem subido 10,5%. A proporção do excedente bruto (22,4%) e a proporção do excedente bruto pelas despesas (28,8%) diminuíram 12,5 pontos percentuais e 24,9 pontos percentuais, respectivamente, face a 2018.

- O valor acrescentado médio por pessoal ao serviço das pensões (163 mil Patacas) desceu significativamente 29,7%, em termos anuais, devido ao valor acrescentado bruto (49,33 milhões de Patacas) ter diminuído 6,1% e em consequência do aumento de 33,5% do número de pessoas ao serviço. Por seu turno, a formação bruta de capital fixo situou-se em 1,98 milhões de Patacas, diminuindo 34,0%, em relação a 2018.

Proporção do excedente bruto e proporção do excedente bruto pelas despesas das pensões



## Dados de anos anteriores

|   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017                | 2018 <sup>r</sup> |
|---|--------|--------|--------|---------------------|-------------------|
| Hotéis e pensões (Nº)                           | 99     | 107    | 109    | 113                 | 116               |
| Pessoal ao serviço (Nº)                         | 39 475 | 45 271 | 49 616 | 49 398 <sup>r</sup> | 50 799            |
| Receitas (milhões de MOP)                       | 27 871 | 26 046 | 28 427 | 32 565              | 37 291            |
| Despesas  | 23 076 | 23 445 | 26 638 | 28 928              | 32 814            |
| Valor acrescentado bruto                        | 14 546 | 13 203 | 14 139 | 16 592              | 18 803            |
| Formação bruta de capital fixo                  | 2 763  | 28 862 | 36 602 | 8 631               | 28 552            |
| Excedente bruto                                 | 4 955  | 2 756  | 2 204  | 3 598               | 4 413             |
| Proporção do excedente bruto (%)                | 17,8   | 10,6   | 7,8    | 11,0                | 11,8              |
| Proporção do excedente bruto pelas despesas (%) | 21,5   | 11,8   | 8,3    | 12,4                | 13,4              |



## Âmbito estatístico

O presente inquérito abrangeu os 123 hotéis e pensões em actividade no ano 2019 em Macau. A listagem dos estabelecimentos obteve-se a partir do Ficheiro de Agentes Económicos da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos e foi complementada por informações fornecidas, quer pela Direcção dos Serviços de Finanças, quer pela Direcção dos Serviços de Turismo.

## Explicação dos termos

**Estabelecimento:** Unidade económica que, exerce exclusiva ou principalmente um único tipo de actividade económica, num só local.

**Pessoal ao serviço:** Todos os indivíduos que trabalham para o estabelecimento até ao último dia útil do ano de referência, incluindo o pessoal remunerado e o pessoal não remunerado. Excluem-se os indivíduos ausentes nesse dia e por tempo indeterminado.

**Receitas:** Referem-se às receitas operacionais relacionadas com a prestação de serviços e as revendas de mercadorias ou produtos a terceiros, antes de qualquer dedução de custos. As receitas são provenientes do alojamento em quartos, dos serviços de restauração, do arrendamento de instalações, das vendas de mercadorias, dos serviços de quarto e outras receitas não especificadas. Excluem-se as receitas não operacionais, tais como os juros recebidos e as indemnizações de seguros.

**Despesas:** Referem-se às despesas operacionais, incluindo as despesas com pessoal, as compras de mercadorias e serviços para revenda, as comissões pagas, as despesas de exploração, etc. Excluem-se as despesas não operacionais, tais como a depreciação e os juros.

**Despesas de exploração:** Incluem bens de consumo, água, combustíveis, electricidade, manutenção/reparação, arrendamento de instalações, de aluguer de automóveis de turismo com motorista, seguros excepto os dos trabalhadores, prospecção de mercado/publicidade e *marketing*, pagamento para utilização do direito de patentes e de marcas, bens/serviços prestados gratuitamente a clientes (incluindo os bilhetes de barcos e espectáculos, alimentos e bebidas, etc.), serviços profissionais e de consultadoria (incluindo os serviços jurídicos, de auditoria e de consultadoria, etc.), serviços de gestão/serviços contratados a terceiros (incluindo os serviços de limpeza, de desinfecção e de lavagem de roupa, etc.), bem como outras despesas de exploração.

**Valor acrescentado bruto:** Receitas mais variação de existências, menos compras de bens e serviços para revenda, menos comissões pagas, menos despesas de exploração.

**Formação bruta de capital fixo:** Aquisição de todos os bens de capital fixo e deduzidas as vendas dos bens de capital fixo. Os bens de capital fixo compreendem edifícios, veículos, maquinaria e outro equipamento, *software* informático e outros bens duradouros cuja vida produtiva é igual ou superior a um ano. Também estão incluídas as grandes obras de reparação, alteração e ampliação executadas nos bens existentes.

**Excedente bruto:** Receitas mais variação de existências, menos despesas.

**Proporção do excedente bruto:** Excedente bruto dividido pelas receitas e multiplicado por 100%. Quanto maior a proporção, maior é a capacidade de transformar as receitas em excedente bruto.

**Proporção do excedente bruto pelas despesas:** Excedente bruto dividido pelas despesas e multiplicado por 100%. Quanto maior a proporção, maior é o custo-efectividade do estabelecimento.

**Valor acrescentado médio por pessoal ao serviço:** Valor acrescentado bruto dividido pelo número de pessoal ao serviço. O indicador reflecte o contributo económico do sector, trazido por cada trabalhador.

**Quartos disponíveis:** Referem-se aos quartos dos hotéis e pensões disponibilizados aos hóspedes até ao último dia do ano de referência.

## Sinais convencionais, siglas e abreviaturas:

|      |                  |       |                             |
|------|------------------|-------|-----------------------------|
| %    | Percentagem      | MOP   | Patacas de Macau            |
| r    | Dado revisto     | '000  | Mil                         |
| p.p. | Ponto percentual | -     | Valor absoluto igual a zero |
| ..   | Não aplicável    | V. H. | Variação homóloga           |

Para mais informações:

<http://www.dsec.gov.mo/p/hot.aspx>

