

- 批發零售業在職員工有61,288名，按年增加2.2%，其中37,886名為零售業員工；運輸通訊及倉儲業有11,251名，減少2.5%。
- 運輸通訊及倉儲業和批發零售業全職僱員在6月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)按年分別上升3.9%及2.5%。
- 零售業(2,444個)的職位空缺按年增加387個，而運輸通訊及倉儲業(714個)和批發業(1,139個)則分別減少62及40個。

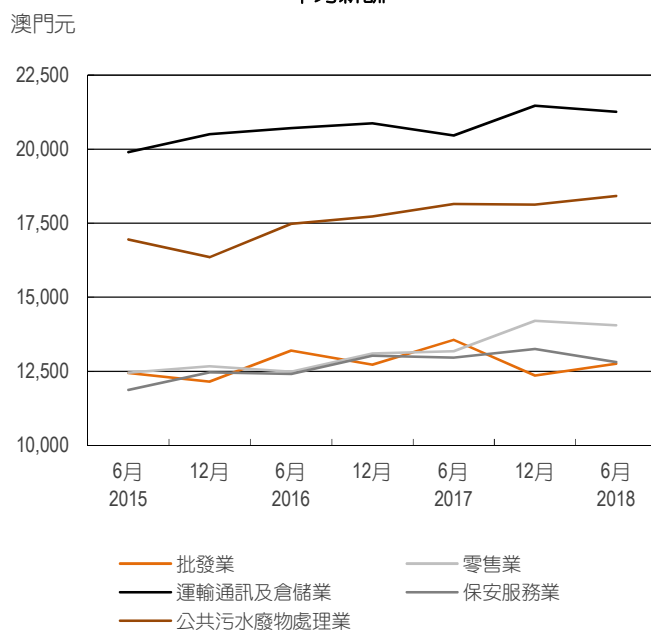
在職員工

	當季	去年同季	變動 (%)
批發零售業	61,288	59,971	2.2
批發業	19,203	17,892	7.3
零售業	37,886	38,110	-0.6
運輸通訊及倉儲業	11,251	11,538	-2.5
保安服務業	11,513	10,760	7.0
公共污水廢物處理業	862	866	-0.5

全職僱員

	總數	男	女
批發零售業	48,460	24,466	23,994
批發業	15,582	10,202	5,380
零售業	29,496	11,777	17,719
運輸通訊及倉儲業	10,503	7,456	3,047
保安服務業	11,005	9,252	1,753
公共污水廢物處理業	859	609	250

平均薪酬



平均薪酬

	總體			本地僱員			外地僱員		
	6月	去年同月	變動 (%)	6月	去年同月	變動 (%)	6月	去年同月	變動 (%)
批發零售業 (澳門元)	13,370	13,050	2.5	14,620	14,340	2.0	10,990	10,640	3.3
批發業	12,760	13,560	-5.9	13,560	14,510	-6.5	10,890	11,160	-2.4
零售業	14,050	13,180	6.6	15,620	14,560	7.3	11,290	10,770	4.8
運輸通訊及倉儲業	21,260	20,460	3.9	23,530	22,870	2.9	17,090	16,010	6.7
保安服務業	12,810	12,960	-1.2	15,060	15,130	-0.5	11,470	11,550	-0.7
公共污水廢物處理業	18,420	18,150	1.5	19,250	18,870	2.0	16,700	16,570	0.8

指定職業平均薪酬

	澳門元		
	6月	去年同月	變動 (%)
營業代表	16,220	13,530	19.9
售貨員/理貨員	13,380	12,530	6.8
陸路運輸業客/貨車司機	23,790	23,420	1.6
保安員	11,090	11,180	-0.8

職位空缺

	空缺		空缺率	
	當季	按年差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
批發零售業	3,954	478	7.5	0.8
批發業	1,139	-40	6.8	-0.7
零售業	2,444	387	7.7	1.4
運輸通訊及倉儲業	714	-62	6.4	-0.4
保安服務業	1,130	166	9.3	0.8
公共污水廢物處理業	56	7	6.1	0.7

學歷方面，公共污水廢物處理業(88.0%)、運輸通訊及倉儲業(45.3%)和批發零售業(41.1%)的空缺僅要求初中或以下學歷。

語言方面，零售業80.1%的空缺要求懂普通話，49.3%要求懂英語，保安服務業的相關比例分別為41.3%及66.3%。

招聘要求

	工作經驗	專業資格						%	
			初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語		
批發零售業	59.4	10.0	41.1	32.7	9.6	69.4	43.8		
批發業	60.7	29.9	34.6	6.5	16.8	29.0	24.3		
零售業	59.0	4.8	39.9	37.3	8.8	80.1	49.3		
運輸通訊及倉儲業	38.7	36.2	45.3	13.3	35.1	28.5	38.2		
保安服務業	68.8	28.8	18.8	30.0	50.0	41.3	66.3		
公共污水廢物處理業	38.1	35.3	88.0	5.1	1.5	73.5	55.6		

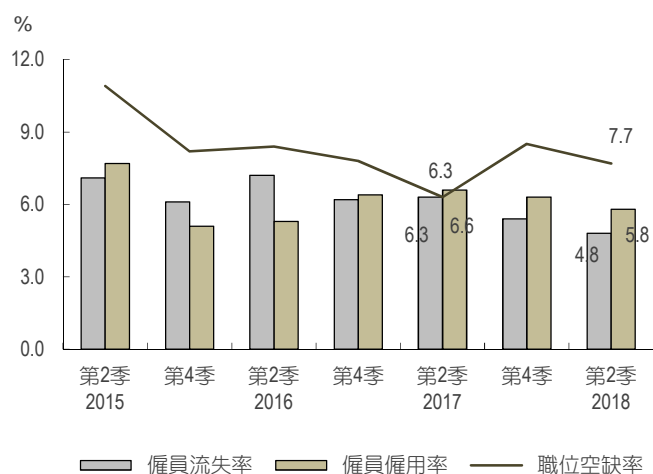
人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
批發零售業	5.3	-0.6	4.8	-1.0
批發業	6.4	1.4	3.5	-0.3
零售業	4.8	-1.5	5.8	-0.8
運輸通訊及倉儲業	5.0	-0.2	7.9	2.9
保安服務業	3.3	-0.6	5.1	1.3
公共污水廢物處理業	3.7	2.0	3.0	1.7

零售業的空缺率(7.7%)按年上升1.4個百分點，僱員流失率(4.8%)則下跌1.5個百分點，反映該行業人力資源需求增加。

運輸通訊及倉儲業的空缺率(6.4%)及僱員流失率(5.0%)分別按年下跌0.4及0.2個百分點，而僱員僱用率(7.9%)上升2.9個百分點，顯示該行業部分職位空缺已被填補。

零售業僱用率、流失率及空缺率



職業培訓方面，調查的行業共有14,409人次修讀場所提供的1,347項培訓課程；其中51.0%的保安服務業及25.0%的公共污水廢物處理業場所有為員工提供職業培訓。

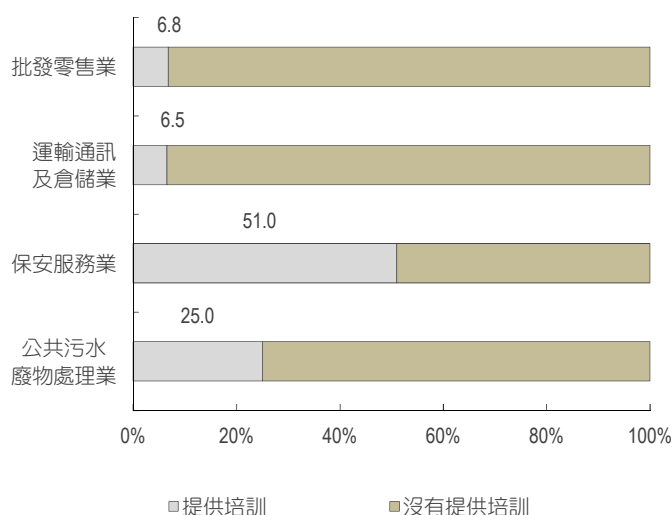
批發零售業的學員達8,151人次，修讀1,000項培訓課程，以“商業及管理”課程(38.0%)及“服務”課程(24.2%)較多，83.7%的學員在工作時間內修讀課程。

運輸通訊及倉儲業和批發零售業分別有87.5%及86.3%學員修讀由場所自行舉辦的課程，保安服務業的相關比例則為78.2%；除公共污水廢物處理業外，其他行業超過八成以上學員的課程費用由場所支付。

職業培訓學員

	人次		
	當季	去年同季	差異
批發零售業	8,151	8,115	36
運輸通訊及倉儲業	3,179	4,286	-1,107
保安服務業	3,011	1,509	1,502
公共污水廢物處理業	68	236	-168

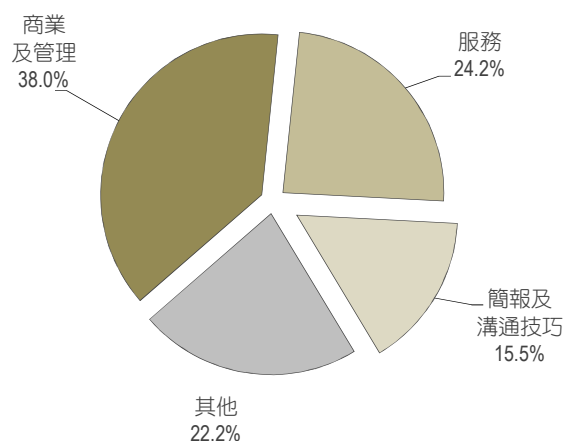
提供培訓場所的百分比



按上課時間統計的學員

	%	
	工作時間	工餘時間
批發零售業	83.7	16.3
運輸通訊及倉儲業	75.6	24.4
保安服務業	83.2	16.8
公共污水廢物處理業	-	100.0

批發零售業按課程統計的學員



按課程舉辦單位統計的學員

	%				
	場所	本地教育機構	政府	合辦	其他
批發零售業	86.3	2.7	8.5	-	2.5
運輸通訊及倉儲業	87.5	3.7	2.4	0.8	5.6
保安服務業	78.2	0.6	12.4	7.0	1.9
公共污水廢物處理業	-	-	-	-	100.0

按課程費用支付方式統計的學員

	%			
	場所支付	政府資助	免費	其他
批發零售業	90.6	0.9	7.1	0.7
運輸通訊及倉儲業	95.3	1.5	1.9	1.3
保安服務業	88.0	2.4	9.6	-
公共污水廢物處理業	-	-	100.0	-

運輸通訊及倉儲業和批發零售業提供培訓的場所所佔比例較低。沒有提供培訓的主要原因是“沒有需要”，兩個行業的相應比例分別為85.1%及82.0%。

沒有提供培訓的原因

	%				
	沒有需要	資源限制	已提供足夠培訓	員工沒有興趣/ 沒有時間	其他
批發零售業	82.0	7.3	7.6	7.3	0 [#]
運輸通訊及倉儲業	85.1	3.4	5.4	7.5	1.9
保安服務業	58.3	8.3	29.2	4.2	4.2
公共污水廢物處理業	66.7	-	100.0	-	-

註：原因可多選。

說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零

.. 不適用

0[#] 數字少於採用單位半數

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_wholesale.aspx

