

- 酒店業(61,272名)及飲食業(31,176名)在職員工按年分別增加2,408名及1,185名。另一方面，安老服務和托兒服務的在職員工亦分別錄得19.6%和6.2%的按年升幅。
- 全職僱員9月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)方面，製造業(12,620元)及保險業(29,370元)分別上升7.4%及6.5%；安老服務(15,310元)則下跌1.9%。
- 飲食業(1,844個)、酒店業(1,395個)及製造業(659個)的職位空缺數目按年分別減少475個、1,041個及226個。

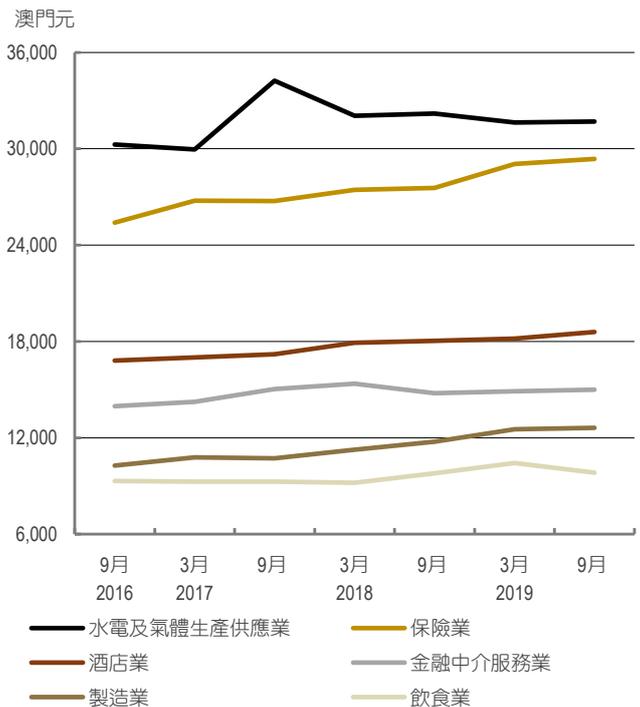
## 在職員工

	當季	去年同季	變動 (%)
酒店業	61,272	58,864	4.1
飲食業	31,176	29,991	4.0
製造業	10,356	10,565	-2.0
水電及氣體生產供應業	1,099	1,121	-2.0
托兒服務	1,618	1,523	6.2
安老服務	987	825	19.6
保險業	629	604	4.1
金融中介服務業	382	424	-9.9

## 全職僱員

	總數	男	女
酒店業	60,614	34,439	26,175
飲食業	26,154	13,314	12,840
製造業	9,130	5,216	3,914
水電及氣體生產供應業	1,096	831	265
托兒服務	1,559	35	1,524
安老服務	970	192	778
保險業	615	204	411
金融中介服務業	369	117	252

## 平均薪酬



## 平均薪酬

	總體			本地僱員			外地僱員		
	9月	去年同月	變動 (%)	9月	去年同月	變動 (%)	9月	去年同月	變動 (%)
酒店業 (澳門元)	18,590	18,040	3.0	23,210	22,180	4.6	15,110	14,800	2.1
飲食業	9,830	9,790	0.4	11,620	11,520	0.9	8,900	8,690	2.4
製造業	12,620	11,750	7.4	15,290	13,900	10.0	10,660	9,890	7.8
水電及氣體生產供應業	31,700	32,190	-1.5	33,130	33,770	-1.9	20,980	20,420	2.7
托兒服務	15,940	15,320	4.0	16,350	15,650	4.5	11,680	11,200	4.3
安老服務	15,310	15,610	-1.9	21,030	21,240	-1.0	12,230	12,350	-1.0
保險業	29,370	27,570	6.5	28,020	27,250	2.8	42,340	31,100	36.1
金融中介服務業	15,000	14,770	1.6	16,710	16,420	1.8	10,960	10,610	3.3

## 指定職業平均薪酬

	澳門元			澳門元			
	9月	去年同月	變動 (%)	9月	去年同月	變動 (%)	
酒店業餐飲侍應生	11,500	11,070	3.9	飲食業廚師	11,020	10,930	0.8
酒店業廚師	20,080	19,190	4.6	托兒服務保育員	13,350	13,010	2.6
房口、樓層服務員	10,780	10,440	3.3	安老服務個人護理員	11,620	11,990	-3.1
飲食業餐飲侍應生	8,140	8,150	-0.1				

## 職位空缺

	空缺		空缺率	
	當季	按年差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	1,395	-1,041	2.2	-1.8
飲食業	1,844	-475	6.6	-1.8
製造業	659	-226	6.7	-1.8
水電及氣體生產供應業	32	12	2.8	1.0
托兒服務	26	5	1.6	0.2
安老服務	40	-9	4.0	-1.7
保險業	24	-1	3.8	-0.2
金融中介服務業	13	-	3.4	0.3

製造業及飲食業有 89.6% 及 67.7% 的職位空缺僅要求初中或以下學歷。保險業有 95.8% 的空缺要求懂英語，酒店業有 70.8% 及 49.6% 的空缺要求懂普通話及英語。

## 招聘要求

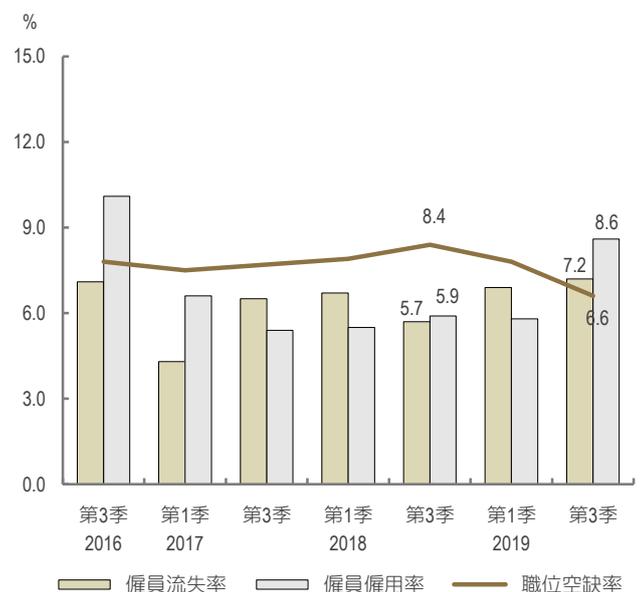
	工作經驗	專業資格	學歷					語言	
			初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語		
酒店業	48.1	10.5	40.6	20.9	18.7	70.8	49.6		
飲食業	60.4	4.1	67.7	13.9	9.5	58.1	13.8		
製造業	32.4	5.9	89.6	3.7	1.8	48.0	8.4		
水電及氣體生產供應業	43.8	-	-	31.3	68.8	43.8	78.1		
托兒服務	76.9	26.9	34.6	11.5	23.1	50.0	30.8		
安老服務	37.5	67.5	10.0	17.5	65.0	32.5	17.5		
保險業	83.3	41.7	8.3	12.5	79.2	79.2	95.8		
金融中介服務業	61.5	23.1	53.8	15.4	30.8	100.0	84.6		

## 人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	3.6	-1.6	5.0	-1.4
飲食業	7.2	1.5	8.6	2.7
製造業	6.1	-1.3	5.2	0.4
水電及氣體生產供應業	3.4	1.3	2.5	0.8
托兒服務	7.8	1.8	9.5	3.3
安老服務	7.4	3.5	12.4	2.1
保險業	4.5	-0.1	8.6	3.2
金融中介服務業	3.8	-0.3	4.6	-

酒店業的僱員僱用率(5.0%)、僱員流失率(3.6%)及職位空缺率(2.2%)按年分別下跌1.4、1.6及1.8個百分點，顯示行業的人力資源需求放緩。飲食業的僱員僱用率(8.6%)按年上升2.7個百分點，職位空缺率(6.6%)下跌1.8個百分點，反映該行業部份職位空缺已被填補。

## 飲食業僱用率、流失率及空缺率



職業培訓方面，81.0%的安老服務及69.7%的酒店業場所所有為員工提供培訓課程。

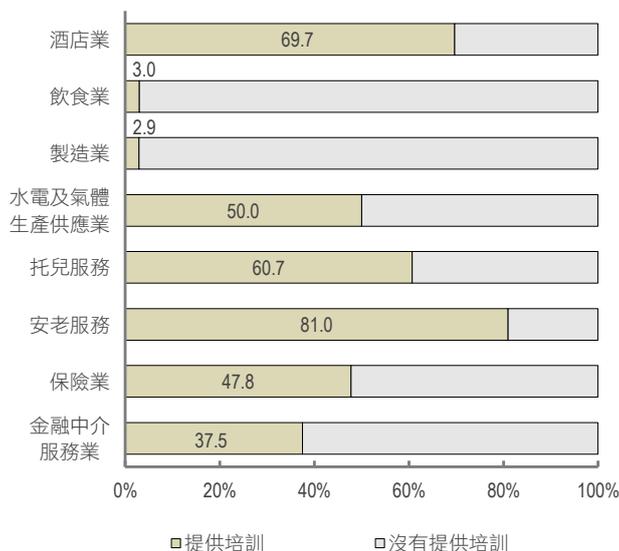
本季酒店業參與培訓課程的僱員達332,167人次，按年增加40.3%。培訓課程有2,898項，學員以修讀“商業及管理”課程佔最多(51.9%)，其次是“服務”(40.0%)；主要在工作時間修讀。

酒店業、保險業及金融中介服務業均有超過八成的學員修讀由場所自行舉辦的課程、九成以上學員的課程費用由場所支付，而製造業的有關比例只有58.3%。

### 職業培訓學員

	人次		
	當季	去年同季	差異
酒店業	332,167	236,751	95,416
飲食業	1,137	1,133	4
製造業	453	532	-79
水電及氣體生產供應業	871	830	41
托兒服務	845	766	79
安老服務	1,411	956	455
保險業	235	133	102
金融中介服務業	114	149	-35

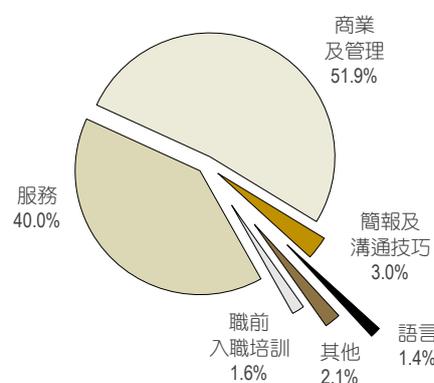
### 提供培訓場所的百分比



### 按上課時間統計的學員

	%	
	工作時間	工餘時間
酒店業	100.0	0 <sup>#</sup>
飲食業	91.5	8.5
製造業	98.7	1.3
水電及氣體生產供應業	100.0	-
托兒服務	95.4	4.6
安老服務	99.4	0.6
保險業	92.3	7.7
金融中介服務業	98.2	1.8

### 酒店業按課程統計的學員



### 按課程舉辦單位統計的學員

	%					
	場所	本地教育機構	政府	合辦	其他	
酒店業	97.8	0.2	0.3	1.8	0 <sup>#</sup>	
飲食業	77.0	8.7	5.0	-	9.3	
製造業	38.4	5.1	41.3	-	15.2	
水電及氣體生產供應業	68.5	9.0	17.8	-	4.7	
托兒服務	42.1	3.0	22.7	0.6	31.6	
安老服務	68.7	11.1	8.8	7.2	4.1	
保險業	87.7	3.8	8.1	-	0.4	
金融中介服務業	92.1	-	7.9	-	-	

## 按課程費用支付方式統計的學員

	場所支付	政府資助	免費	其他	%
酒店業	99.7	0 <sup>#</sup>	0.3	0 <sup>#</sup>	
飲食業	82.8	-	7.7	9.4	
製造業	58.3	0.7	41.1	-	
水電及氣體生產供應業	75.5	6.2	11.4	6.9	
托兒服務	60.1	4.1	33.1	2.6	
安老服務	67.4	4.0	7.7	20.9	
保險業	96.6	-	-	3.4	
金融中介服務業	92.1	-	7.9	-	

製造業及飲食業場所提供培訓的比例較低；沒有提供培訓的主要原因是“沒有需要”，兩個行業的相應比例分別為66.3%及60.0%。

## 沒有提供培訓的原因

	沒有需要	資源限制	已提供足夠培訓	員工沒有興趣 / 沒有時間	其他	%
酒店業	52.2	13.0	26.1	26.1	4.3	
飲食業	60.0	23.9	18.7	21.4	2.7	
製造業	66.3	14.9	10.6	13.9	0.8	
水電及氣體生產供應業	66.7	-	33.3	-	-	
托兒服務	45.8	16.7	33.3	12.5	8.3	
安老服務	75.0	-	-	-	25.0	
保險業	66.7	-	8.3	16.7	8.3	
金融中介服務業	70.0	30.0	40.0	10.0	-	

註：原因可多選。

## 說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。  
職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

## 符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零
- .. 不適用
- 0<sup>#</sup> 數字少於採用單位半數

詳細資料請瀏覽：

[http://www.dsec.gov.mo/c/manpower\\_manufacturing.aspx](http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_manufacturing.aspx)

