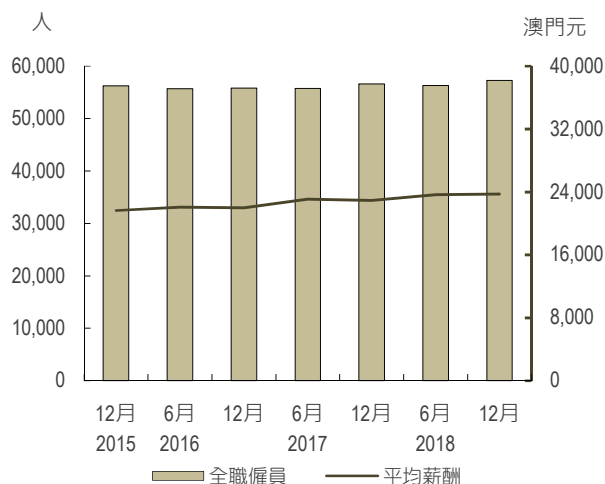


- 博彩業全職僱員有57,246名，按年增加1.1%；女性僱員佔57.4%；行業內92.4%的僱員須輪班工作。
- 12月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)為23,740元，按年上升3.5%；本地僱員平均薪酬為23,950元，外地僱員為19,710元。
- 荷官有24,719名，按年增加1.1%；平均薪酬則上升3.0%至20,450元
- 職位空缺有1,321個，按年增加861個；其中荷官空缺有445個。只有34.3%的空缺要求工作經驗，要求高中或以下學歷的佔80.9%，要求懂普通話及英語的分別佔76.5%及36.5%。

## 主要指標

	當季	去年同季	變動
在職員工	57,720	57,207	0.9 %
全職僱員	57,246	56,634	1.1 %
男	24,362	24,456	-0.4 %
女	32,884	32,178	2.2 %
輪班工作僱員	52,888	52,562	0.6 %
平均薪酬 (澳門元)	23,740	22,940	3.5 %
男	24,890	24,010	3.7 %
女	22,890	22,120	3.5 %
職位空缺	1,321	460	187.2 %
僱員僱用率 (%)	3.0	2.7	0.3 百分點
僱員流失率 (%)	2.3	1.9	0.4 百分點
職位空缺率 (%)	2.3	0.8	1.5 百分點

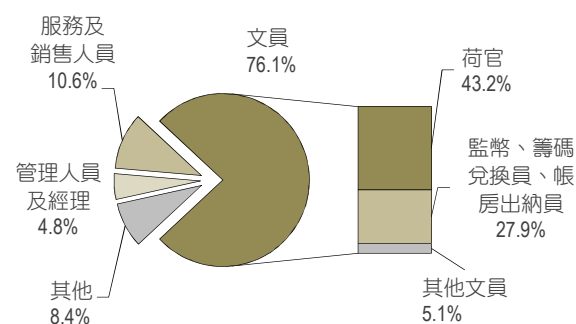
## 全職僱員及平均薪酬



## 主要職業

	當季	去年同季	變動 (%)
管理人員及經理	2,759	2,581	6.9
男	1,591	1,465	8.6
女	1,168	1,116	4.7
技術員及輔助專業人員	2,343	2,361	-0.8
男	1,351	1,330	1.6
女	992	1,031	-3.8
文員	43,583	43,082	1.2
男	15,918	16,134	-1.3
女	27,665	26,948	2.7
荷官	24,719	24,453	1.1
男	8,080	8,277	-2.4
女	16,639	16,176	2.9
服務及銷售人員	6,067	6,062	0.1
男	3,612	3,622	-0.3
女	2,455	2,440	0.6

## 職業分佈



## 平均薪酬

	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	12月	去年同月	變動 (%)	12月	去年同月	變動 (%)	12月	去年同月	變動 (%)
總體	23,740	22,940	3.5	23,950	23,150	3.5	19,710	18,830	4.7
管理人員及經理	52,490	52,340	0.3	50,820	50,360	0.9	72,450	75,100	-3.5
技術員及輔助專業人員	28,540	27,880	2.4	28,130	27,270	3.2	36,720	39,400	-6.8
文員	22,980	22,290	3.1	23,020	22,360	3.0	19,980	16,990	17.6
荷官	20,450	19,850	3.0	20,450	19,850	3.0	..	..	..
服務及銷售人員	15,720	14,850	5.9	16,630	15,680	6.1	12,760	12,100	5.5

## 職位空缺

	當季	去年同季	差異
總數	1,321	460	861
管理人員及經理	94	8	86
技術員及輔助專業人員	96	32	64
文員	684	228	456
荷官	445	100	345
服務及銷售人員	332	148	184
其他	115	44	71

## 人員流動

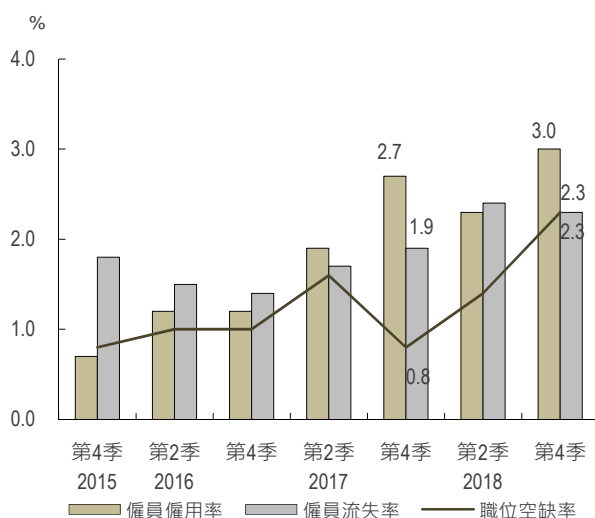
	當季	去年同季	變動 (%)
新聘僱員	1,737	1,518	14.4
離職僱員	1,298	1,047	24.0

## 招聘要求

	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語	%
總體	34.3	18.8	35.8	45.1	12.6	76.5	36.5	
技術員及輔助專業人員	69.8	5.2	4.2	54.2	41.7	80.2	81.3	
文員	17.8	34.1	27.1	63.5	6.7	74.1	33.9	
荷官	8.5	51.5	38.7	61.3	-	61.3	8.5	
服務及銷售人員	25.3	-	60.8	19.6	0.6	73.8	14.2	

2018年第4季新聘僱員共1,737人，較去年同季(1,518人)增加14.4%；僱員僱用率(3.0%)和職位空缺率(2.3%)分別上升0.3及1.5個百分點，有關指標反映博彩業人力資源需求增加。

## 僱用率、流失率及空缺率



職業培訓方面，76.9%博彩公司有為員工提供職業培訓。全季共安排632項課程，學員有83,264人次，按年減少19.5%；有99.8%的學員在工作時間內修讀。

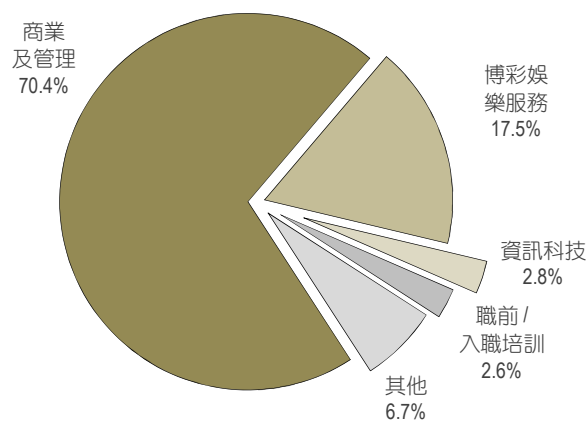
修讀"商業及管理"課程的學員佔全部學員人數70.4%，"博彩娛樂服務"的佔17.5%，而"資訊科技"的佔2.8%。

99.5%學員修讀由博彩公司舉辦的課程；課程費用絕大部分是由博彩公司支付。

## 培訓指標

	當季	去年同季	差異
博彩公司			
提供職業培訓	10	11	- 1
沒有提供職業培訓	3	3	-
課程 (項)	632	626	6
修讀學員 (人次)	83,264	103,487	- 20,223
按課程種類			
商業及管理	58,600	60,093	- 1,493
博彩娛樂服務	14,565	17,439	- 2,874
資訊科技	2,348	8,772	- 6,424
職前/入職培訓	2,152	1,244	908
其他	5,599	15,939	- 10,340
按舉辦單位			
博彩公司	82,853	102,985	- 20,132
合辦	269	245	24
本地教育機構	117	175	- 58
政府	5	74	- 69
其他	20	8	12
課程費用支付方式			
博彩公司支付	81,819	103,390	- 21,571

## 按課程種類統計的學員



## 說明

提供職業培訓：指由企業舉辦或與其他機構合辦，又或由企業資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

## 符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零
- .. 不適用

詳細資料請瀏覽：

[http://www.dsec.gov.mo/c/manpower\\_gaming.aspx](http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_gaming.aspx)

