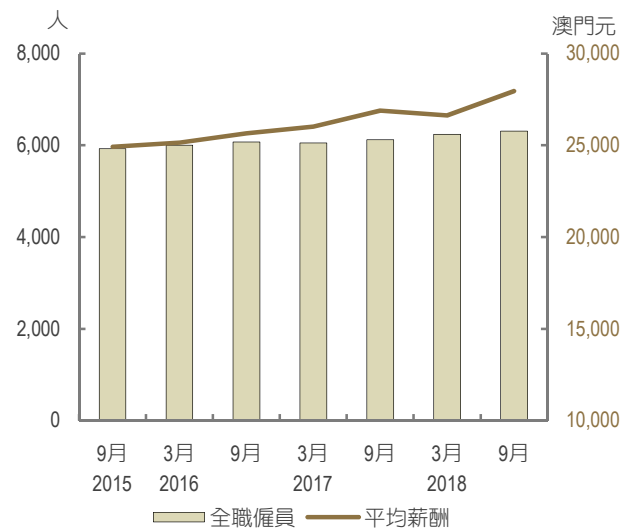


- 全職僱員有6,312名，按年增加190名；女性僱員佔58.9%。
- 9月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)為27,950元，按年上升3.9%；本地僱員平均薪酬為27,800元，外地僱員為29,210元。
- 櫃檯服務員有679名，平均薪酬為17,180元，按年上升5.2%。
- 職位空缺有268個，按年增加30個；有92.2%的空缺要求高等教育學歷、要求懂普通話及英語的均佔97.8%。

主要指標

	當季	去年同季	變動
銀行數目(間)	27	28	-3.6%
全職僱員	6,312	6,122	3.1%
男	2,593	2,506	3.5%
女	3,719	3,616	2.8%
平均薪酬(澳門元)	27,950	26,890	3.9%
男	32,140	31,030	3.6%
女	25,030	24,030	4.2%
職位空缺	268	238	12.6%
僱員僱用率(%)	7.3	4.8	2.5 百分點
僱員流失率(%)	6.0	4.6	1.4 百分點
職位空缺率(%)	4.1	3.7	0.4 百分點

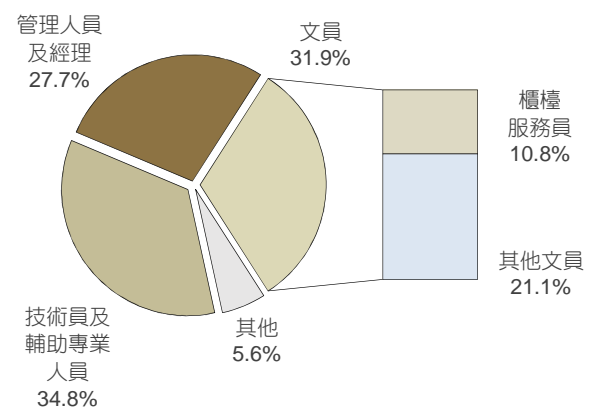
全職僱員及平均薪酬



主要職業

	當季	去年同季	變動(%)
管理人員及經理	1,750	1,644	6.4
男	846	811	4.3
女	904	833	8.5
技術員及輔助專業人員	2,195	2,067	6.2
男	786	742	5.9
女	1,409	1,325	6.3
文員	2,011	2,014	-0.1
男	703	669	5.1
女	1,308	1,345	-2.8

職業分佈



平均薪酬

	總體			本地僱員			外地僱員		
	9月	去年同月	變動(%)	9月	去年同月	變動(%)	9月	去年同月	變動(%)
總體(澳門元)	27,950	26,890	3.9	27,800	26,650	4.3	29,210	28,750	1.6
管理人員及經理	47,890	46,860	2.2	46,550	45,500	2.3	61,800	58,710	5.3
技術員及輔助專業人員	22,330	21,950	1.7	22,350	21,890	2.1	22,070	22,810	-3.2
文員	16,760	16,070	4.3	16,790	16,220	3.5	16,630	15,300	8.7

職位空缺

	當季	去年同季	差異
總數	268	238	30
管理人員及經理	25	38	- 13
技術員及輔助專業人員	104	95	9
文員	137	101	36
櫃檯服務員	34	25	9
其他	2	4	- 2

人員流動

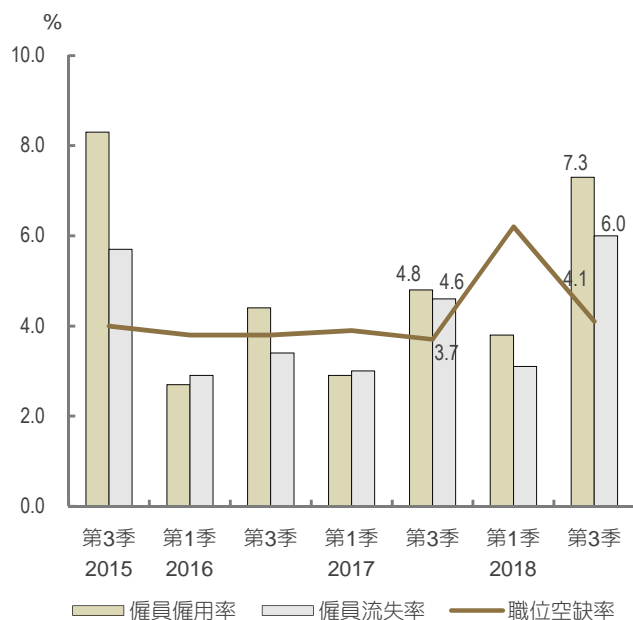
	當季	去年同季	差異
新聘僱員	460	294	166
離職僱員	378	284	94

招聘要求

	工作經驗	專業資格	高中或以下	高等教育	普通話	英語
總體	62.7	22.8	7.9	92.2	97.8	97.8
技術員及輔助專業人員	96.2	28.8	-	100.0	96.2	100.0
文員	29.9	13.9	14.6	85.4	100.0	96.4
櫃檯服務員	14.7	5.9	8.8	91.2	100.0	91.2

銀行業在第3季新聘僱員460人；僱員僱用率(7.3%)及職位空缺率(4.1%)，按年分別上升2.5及0.4個百分點，反映銀行業在今年第3季仍有職位空缺待填補。

僱用率、流失率及空缺率



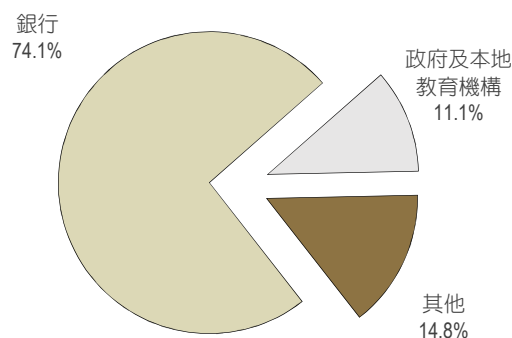
職業培訓方面，約有八成的銀行有為員工提供職業培訓。全季共安排266項課程，學員有6,882人次，按年下跌27.0%；有50.3%的學員在工作時間修讀課程。

學員以修讀商業及管理課程為主，佔75.1%；其次是法律課程，佔21.5%。74.1%學員修讀由銀行舉辦的課程，而課程費用大部分由銀行支付。

培訓指標

	當季	去年同季	差異
銀行	27	28	- 1
提供職業培訓	22	23	- 1
沒有提供職業培訓	5	5	-
課程 (項)	266	237	29
修讀學員 (人次)	6,882	9,430	- 2,548
課程種類			
商業及管理	5,170	7,662	- 2,492
法律	1,477	1,455	22
資訊科技	194	159	35
職前／入職培訓	40	85	- 45
其他	1	69	- 68
舉辦單位			
銀行	5,098	8,556	- 3,458
政府	532	258	274
合辦	243	126	117
本地教育機構	234	159	75
其他	775	331	444
課程費用支付方式			
銀行支付	6,034	8,963	- 2,929
免費	713	432	281
其他	135	35	100

按課程舉辦單位統計的學員



說明

提供職業培訓：指由銀行舉辦或與其他機構合辦，又或由銀行資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_banking.aspx

