

## 2014 年網頁使用者滿意度調查報告

2014 年網頁使用者滿意度調查日期由 2014 年 5 月 12 日至 7 月 11 日，共收回問卷 104 份。

被訪者學歷：

	拒答	小學程度	中學程度	大專程度	大學及以上程度	受訪總數
個案	0	2	6	14	82	104
佔百分比：	--%	1.9%	5.8%	13.5%	78.8%	

常用之站內服務：

	拒答	統計數據庫	統計資料	外貿數據庫	個人化網頁	搜尋	其他(請指出)	受訪總數
個案	0	79	75	8	9	8	1	180
佔百分比：	--%	43.9%	41.7%	4.4%	5.0%	4.4%	0.6%	

各項指標的滿意度分佈：

指標	拒答	十分不滿意	不滿意	一般	滿意	十分滿意	受訪總數	滿意度平均數	標準差
方便程度									
您對瀏覽網站的速度滿意嗎?	0 --%	0 --%	6 5.8%	25 24.0%	66 63.5%	7 6.7%	104	3.712	0.678
您認為網站所提供的服務便民嗎?	0 --%	0 --%	13 12.5%	22 21.2%	52 50.0%	17 16.3%	104	3.702	0.891
您認為網站所提供的統計資料可滿足需要嗎?	0 --%	4 3.8%	24 23.1%	31 29.8%	40 38.5%	5 4.8%	104	3.173	0.970
整體服務水平									
您認為網站的整體服務水平滿意嗎?	0 --%	0 --%	7 6.7%	28 26.9%	63 60.6%	6 5.8%	104	3.654	0.694
其他資料									
您對服務承諾內制定的各項服務指標滿意嗎?如不滿意，請指出有哪些方面需要改善?	0 --%	0 --%	1 2.9%	8 23.5%	24 70.6%	1 2.9%	34	3.735	0.567

改善網站服務的意見：

序號	意見
1	指引不夠明確
2	應提供更多方面以及更細分的統計數據
3	統計速度太慢，類別太少
4	更新緩慢，數據分類仍需細化
5	數據分析不夠完善，頁面內容不夠吸引市民，可設置有問環節或者遊戲環節
6	薪酬統計職業不夠細分，將幾種不同的職業歸為同他一類令人無法得出準確數據
7	數據顯示方式
8	繼續細化分類項目
9	部分數據在統計數據庫找不到，要入各項調查才能更多的數據
10	統計數據庫不能關鍵字搜索
11	製作互動資料表達方式
12	全面整理資料搜尋程序，容易找到所有資料
13	統計資料庫同時增加指標需要再多一點
14	網頁速度
15	旅遊活動資料
16	為了更加便民且快速，我認為可對統計資料文件先設置預覽，如使用者覺得合適可用時再下載到電腦
17	統計項目可再細分一點
18	資料庫應該加強完善各行業各領域的數據統計，對於做科研調查的使用者是完全不夠，提供不了詳盡的數據
19	建議每當有任何新資訊發佈時，在更新內容旁加"new"，目前很多刊物內容實用有趣，如人口普查-女性報告/旅遊附屬帳等，如可在發佈後一段時間內(如:兩星期)加"new"，可令更多人獲悉有關統計資訊
20	統計數據時間應自從有記錄開始
21	數據不完整
22	數據調查思路不清晰，許多統計數據沒重點，不能說明問題
23	數據需完善，分類應詳盡，分類方式統一
24	更新查閱 HS CODE 功能
25	增加與鄰近地方統計類似項目
26	搜尋關鍵字，經常出現沒有結果
27	居民必須知道想查找的項目類別或具體名稱才能較容易查找想要的資料。建議設關鍵字查找功能
28	數據不夠全面仔細，過於集中主要行業，例如細分行業數據，澳門有幾多間咖啡店及其相關數據? 有幾多間理髮店等等，對大專生的論文所需數據不足
29	統計資料十分不足，需要的資料大多未有提供，且缺乏事效性
30	我認為網站所提供的統計資料可更詳細 (即更多分析數據) 及多種類
31	頁面顏色
32	統計資料分類不明確
33	提高網頁使用便捷度，加強關鍵字搜尋功能

序號	意見
34	統計內容應當增加
35	在使用統計數據庫時，運作速度較慢，甚至有時沒有回應
36	本人認為網站的設計比較簡陋，若果能優化及資料更完善地歸類會更方便瀏覽
37	加強搜尋功能，增加使用社交媒體