

2011 年網頁使用者滿意度調查報告

2011 年網頁使用者滿意度調查日期由 2011 年 2 月 7 日至 4 月 6 日，共收回問卷 157 份。

被訪者學歷：

	拒答	小學程度	中學程度	大專程度	大學及以上程度	受訪總數
個案	0	5	22	25	105	157
佔百分比：	--%	3.2%	14.0%	15.9%	66.9%	

常用之網站內服務：

	拒答	時間序列 資料庫	統計資料	外貿數據庫	個人化網頁	其他	受訪總數
個案	0	61	123	10	17	10	221
佔百分比：	--%	27.6%	55.7%	4.5%	7.7%	4.5%	

各項指標的滿意度分佈：

指標	拒答	十分 不滿意	不滿意	一般	滿意	十分滿意	受訪總數	滿意度 平均數	標準差
方便程度									
您對瀏覽網站的速度滿意嗎?	0 --%	0 --%	13 8.3%	45 28.7%	86 54.8%	13 8.3%	157	3.631	0.754
您認為網站所提供的服務便民嗎?	0 --%	2 1.3%	4 2.5%	48 30.6%	84 53.5%	19 12.1%	157	3.726	0.756
您認為網站所提供的統計資料可滿足需要嗎?	0 --%	5 3.2%	14 8.9%	53 33.8%	75 47.8%	10 6.4%	157	3.452	0.866
整體服務水平									
您認為網站的整體服務水平滿意嗎?	0 --%	1 0.6%	11 7.0%	47 29.9%	86 54.8%	12 7.6%	157	3.618	0.756
服務承諾									
您對服務承諾內制定的各項服務指標滿意嗎?如不滿意，請指出有哪些方面需要改善?	0 --%	0 --%	1 1.7%	18 31.0%	33 56.9%	6 10.3%	58	3.759	0.657

改善網站服務的意見：

序號	意見
1	盡快提供統計資料數據
2	增加圖表表達，增加詞彙解釋
3	可以重新設計
4	由於親臨貴局申請資料並不十分方便，不知道有沒有電郵這一渠道申請統計資料
5	有 d 舊的資料數據找不到
6	美觀方面可以更好
7	定期更新項目如果能在下一個月份的第二個星期供報，工作時顯示資料的準確性。
8	按年份顯示資料較好
9	資料的尋找指示不明確
10	使用介面不方便，數據不足
11	加快更新速度
12	可以加入統計方法的簡介(以易明的方法展示)，有些統計表過份複雜，資料太多，未做到簡化易明，就博彩毛收入而言，更新時間遠慢於博監局，資料不統一，而且應加入其他部門自行做的統計數據，綜合展示，如民署及衛生局亦有自行公佈數據，但未見整合於貴局網站，以列表方式整合所有公佈的統計項目，現在的資料分佈太亂，根本不知道有那些項目已納入統計，又如何知道要加入那些項目
13	匯總的數據太少
14	統計資料應再詳盡，如按年份，堂區等分，需註明資料的背景
15	時間序列資料庫提供資料出處，方便我們搜索
16	統計資料種類不足
17	網頁設計可再優化版面跳動問題，在下載時可以新視窗處理
18	對於 adobe reader 檔的資料無法下載，不知道問題何在
19	最好能提供前 35 個國家貿易統計數據表，免逐個國家抄錄數據，或提供類似香港對外商品貿易統計供用者下載。
20	尋找資料困難，之前的介面比較易用
21	簡化有關澳門經濟基本數據的資料
22	希望數據更齊全，更真實
23	更新部份時間序列
24	數據匯出
25	統計資料的分類宜更明確，有些統計數字不太好找
26	欠缺清晰的指示，分類不明確，很難找相關資料
27	很多統計數據找不到，不是沒個統計項目都有定義，最好可以就每一個小項目作個簡介
28	統計分類需要改善

序號	意見
29	招聘部分填了，都話格式有問題，改了都話有問題
30	過往檔案。調查的彈出窗口令人煩厭
31	有關國際通用的指數如恩格爾系數等等
32	可以彈性，因為奶奶在本澳出生，後移居香港落地生根，孩子在香港出生，可惜沒有領取澳門身份證，因此，可以用祖藉為計，正如住在城市，都有籍貫為計
33	彈性
34	更新提示、定制統計
35	如果有D論壇比人討論或可以比人提出一D有趣又可行G E 資料比你地D人去統計一下就好啦
36	速度有時過慢，網頁有點混亂
37	連結速度
38	統計資料更新時間以及速度有待提高
39	新聞稿發佈的時間性。近期，部分新聞稿的發佈時間比公佈時間表較遲。新聞稿發佈時間也不穩定，以往發佈時間為上午 10 時至 12 時及下午 3 時至 5 時，現在則要整天觀察著
40	新聞稿發佈的時間性。近期，部分新聞稿的發佈時間比公佈時間表較遲。新聞稿發佈時間也不穩定，以往發佈時間為上午 10 時至 12 時及下午 3 時至 5 時，現在則要整天觀察著
41	放大字體
42	時間序列資料庫 - 需要更詳細資料及更方便使用者。如 2003 年入境旅客
43	缺乏提供有關調查項目計算方法
44	部份項目的統計資料數據未能在 3 個月內更新
45	增加統計資料
46	時間序列時不時不能導出數據，望能改善
47	尋找所須資料比較複雜，需要較簡單方法獲取資料，亦須改善數據更新
48	數據的更新要及時。
49	有些資料列明不夠清晰
50	統計資料發佈的時間性 - 如: 2010 年第 4 季本地生產總值資料仍未公佈
51	把主要指標放置首頁，如：通脹率、失業率及本地生產總值等
52	網頁設計可突顯熱門搜尋的統計資料。
53	資料排版較亂，經常費時去找想要的資料
54	時間序列資料庫的圖表常常發生數據資料字樣重疊的情況，完全發揮不到原有功能，請更改顯示方式